



Έτος Ίδρυσης 1995

ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ

Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης
ΓΣΕΒΕΕ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

5/12/2022

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης της Γενικής Συνομοσπονδίας Επαγγελματιών Βιοτεχνών Εμπόρων Ελλάδας (ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ), ως εκπαιδευτική εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, αποτελεί εκπαιδευτικό κέντρο πανελλαδικής εμβέλειας με άδεια Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (Κ.Δ.Β.Μ.) από την Γενική Γραμματεία Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης, Διά Βίου Μάθησης και Νεολαίας (Γ.Γ.Ε.Ε.Κ.Δ.Β.Μ. & Ν.). Το ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ συνεχίζοντας την προσπάθεια κατοχύρωσης του ανώτερου δυνατού επιπέδου παροχής ποιοτικών υπηρεσιών από το 2013 εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001 όπως ισχύει (έκδοση 2015), με πεδίο εφαρμογής:

«Σχεδιασμός, οργάνωση, υλοποίηση και αξιολόγηση (συμβατικών και εξ αποστάσεως) προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης στο πλαίσιο συγχρηματοδοτούμενων ή αυτοχρηματοδοτούμενων έργων»

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση του ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ δεσμεύεται:

- για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015,
- για τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις,
- για τη διάθεση των απαραίτητων πόρων με στόχο την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία του φορέα,
- για την καθιέρωση, παρακολούθηση και τακτική ανασκόπηση συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων ποιότητας
- για τη συνεχή ενημέρωση, εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού,
- για τη διερεύνηση της ικανοποίησης των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών και την προσήλωση στην πλήρη ικανοποίησή τους,
- τη λήψη των κατάλληλων διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών, με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης και με γνώμονα πάντα την μέγιστη ικανοποίηση των αποδεκτών των παρεχόμενων υπηρεσιών του, η Διοίκηση και το προσωπικό του ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ δεσμεύεται ότι θα εργαστεί συστηματικά για την επίτευξη των στόχων του φορέα.

Ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΚΕΚ ΓΣΕΒΕΕ,

Γιώργος Καββαθός